

ANIMAR UN “MOMENTO SEGURIDAD”

Sobre la cápsula “CONCIENCIA COMPARTIDA DE LOS RIESGOS MAYORES”



Guía del animador



Índice

Índice	2
Kit de despliegue: Instrucciones de uso	2
Antes de empezar	2
SECUENCIA 1: LA CONCIENCIA COMPARTIDA DE LOS RIESGOS MAYORES – alrededor de 20 minutos	3
<i>¿Cuáles son los riesgos mayores a los que nos enfrentamos?</i>	3
SECUENCIA 2: LA CONCIENCIA COMPARTIDA DE LOS RIESGOS MAYORES – alrededor de 20 minutos	6
<i>¿Cómo representárselos?</i>	6
SECUENCIA 3: LA CONCIENCIA COMPARTIDA DE LOS RIESGOS MAYORES ..	9
<i>¿Cómo descubrir los perturbadores (que dañan las líneas de defensa)?</i>	9
PREGUNTAS FRECUENTES	12

Kit de despliegue: Instrucciones de uso

Para que las reuniones o las formaciones sean más dinámicas



¿Cuál es el objetivo? Desarrollar una conciencia compartida de los riesgos mayores



¿Para qué público? Para operarios, gerentes, o para cualquier persona involucrada en el desarrollo de una cultura de seguridad.



¿Cuándo? En ocasión de un Cuarto de hora dedicado a la seguridad, de una charla o, incluso, en el transcurso de una formación



¿Cómo funciona? Este kit consta de tres secuencias de 20 minutos aproximadamente, que pueden ser animadas de manera independiente o consecutiva. Nuestra recomendación: ver las secuencias en forma de "temporadas" para fijar mejor los conceptos.



¿Con qué herramientas? una guía del animador + los slides+ la cápsula+ un video de instrucciones de uso.

Antes de empezar

Prepare el material



SECUENCIA 1: LA CONCIENCIA COMPARTIDA DE LOS RIESGOS MAYORES – alrededor de 20 minutos

¿Cuáles son los riesgos mayores a los que nos enfrentamos?

Slide 1 – Bienvenida

Objetivo para el participante: ponerse en situación



Duración	Lo que Ud. hace como animador	Lo que hacen los participantes
1'	<ul style="list-style-type: none"> • Recibir a los equipos • Anunciar el tema y la manera en que se tratará: <i>"Hoy vamos a hablar de los riesgos de nuestra actividad y, especialmente, de los más importantes"</i>. 	Escuchar

Slide 2 – ¿Cuáles son mis preocupaciones en el día a día?

Objetivo para el participante: hacer una lista de los riesgos en los que más piensa a diario.

BRAINSTORMING SOBRE LOS RIESGOS QUE NOS PREOCUPAN

- ¿Qué es lo que más les preocupa en su actividad cotidiana?
- Hagamos un brainstorming a mano alzada



Duración	Lo que Ud. hace como animador	Lo que hacen los participantes
5'	<ul style="list-style-type: none"> • El animador interroga a los participantes sobre sus impresiones: <i>"En el trabajo, a veces hay riesgos que están más presentes que otros en nuestra mente. ¿Cuáles son? ¿Qué es lo que les produce más temor en su vida cotidiana?"</i> • Anota los riesgos en el lado izquierdo del paper board. 	Responder

Slide 3 – ¿Cuáles son los riesgos mayores que están presentes en mi actividad?

Objetivo para el participante: identificar los riesgos mayores de la actividad que desarrolla.

BRAINSTORMING SOBRE LOS RIESGOS MAYORES

- ¿Cuáles son los riesgos mayores que están presentes en sus actividades?
- Hagamos un brainstorming



Duración	Lo que Ud. hace como animador	Lo que hacen los participantes
5'	<ul style="list-style-type: none"> • El animador propone a los participantes que reflexionen y mencionen luego los riesgos más importantes (también denominados "mayores") de su actividad • Anota las respuestas en el lado derecho del paper board (frente a los riesgos enumerados anteriormente). • El animador comenta que suele ser más fácil hablar sobre lo que nos preocupa en el día a día que sobre los verdaderos riesgos mayores. 	Responder a las preguntas, participar

	<ul style="list-style-type: none"> Por otra parte, lo que nos preocupa a diario no siempre coincide con los riesgos mayores a los que nos enfrentamos. Por lo tanto, debemos tomarnos el tiempo suficiente para identificarlos, y recordarlos periódicamente para mantenerlos presentes en nuestra mente. 	
--	--	--

Slide 4 – ¿Qué es un riesgo mayor?

Objetivo para el participante: definir qué es un riesgo mayor

EL RIESGO DE ACCIDENTE GRAVE, MORTAL, O INDUSTRIAL MAYOR

- El riesgo** es el resultado de la exposición de una persona, de las instalaciones, o del medio ambiente, a un peligro.
- Los riesgos más importantes**
 - Los riesgos de accidentes de trabajo graves, incluso mortales,
 - los riesgos industriales mayores que provocan numerosas víctimas y/o consecuencias materiales y ambientales catastróficas.



Safety Academy

Duración	Lo que Ud. hace como animador	Lo que hacen los participantes
5'	<ul style="list-style-type: none"> El animador define los riesgos más importantes del trabajo y también puntualiza la definición de riesgo. Pregunta a los participantes por qué creen que los riesgos mayores no ocupan el primer lugar entre las preocupaciones cotidianas. El animador puede completar las respuestas agregando los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> Los riesgos más importantes son difíciles de imaginar porque, afortunadamente, la mayoría de las veces nunca los hemos experimentado. A veces es difícil auto convencerse de que realmente se pueden producir porque parece muy poco probable que ocurran... En la vida cotidiana no es habitual que pensemos en este tipo de riesgo... Puntualiza que es importante que los actores de la empresa se pongan de acuerdo sobre los riesgos más importantes: los riesgos de accidentes relacionados con los procedimientos, con las situaciones de trabajo, con las actividades que se realizan en conjunto y con la combinación de estas diferentes dimensiones. La 	Participan

	participación de todos es esencial para anticipar y evitar estas situaciones de alto riesgo.	
--	--	--

Slide 5 – Concluir

Objetivo para el participante: descubrir lo que está en juego en la conciencia compartida de los riesgos mayores.



Duración	Lo que Ud. hace como animador	Lo que hacen los participantes
4'	<ul style="list-style-type: none"> Reproduce la animación sobre la conciencia compartida de los riesgos mayores. Agradece a los participantes por su escucha y participación y los cita para la próxima charla. Especifica que es importante no subestimar los riesgos mayores. Mantener el nivel adecuado de conciencia sigue siendo la mejor manera de evitar situaciones con un alto potencial de gravedad, que podrían conducir a ese tipo de evento. Conocer bien esos riesgos permite anticiparse a ellos y, por lo tanto, controlarlos mejor. 	Miran la animación

SECUENCIA 2: LA CONCIENCIA COMPARTIDA DE LOS RIESGOS MAYORES – alrededor de 20 minutos

¿Cómo representárselos?

Slide 6 – Bienvenida

Objetivo para el participante: ponerse en situación



Duración	Lo que Ud. hace como animador	Lo que hacen los participantes
1'	<ul style="list-style-type: none"> • Recibir a los equipos • Anunciar el tema y la manera en que se tratará: <i>"Hoy vamos a hablar de la conciencia compartida de los riesgos mayores y de la capacidad que ustedes tienen para representarse ese tipo de riesgos"</i>. 	Escuchar

Slide 7- Descubrir lo que está en juego en la conciencia compartida de los riesgos mayores
Objetivo para el participante: descubrir lo que está en juego en la conciencia compartida de los riesgos mayores



Duración	Lo que Ud. hace como animador	Lo que hacen los participantes
2'	<ul style="list-style-type: none"> • El animador propone a los participantes que miren la cápsula sobre conciencia compartida de los riesgos mayores con el fin de recordar sus puntos clave. 	Escuchar y mirar

Slide 8 – Hablar de los riesgos para poder representárselos
Objetivo para el participante: describir una situación de riesgo

BRAINSTORMING: RIESGOS MAYORES



¿Pueden ofrecer otros ejemplos de situaciones de riesgo con las que se hayan encontrado en el marco de sus actividades?

5'	<ul style="list-style-type: none"> El animador pide al grupo que mencione las situaciones de riesgo con las que se han encontrado. Les pide que seleccionen una de las situaciones descriptas. 	Mencionar situaciones de riesgo
----	--	---------------------------------

Slide 9 – Hablar de los riesgos para poder representárselos

Objetivo para el participante: poder plantearse las preguntas adecuadas frente a las situaciones de riesgo

BRAINSTORMING: ANTICIPACIÓN

- En dos subgrupos, y a partir de la situación con la que se han encontrado,
 - Describan el estado de las barreras
 - Describan los factores perturbadores identificados
 - Identifiquen las consecuencias (especialmente sobre los riesgos mayores)



Duración	Lo que Ud. hace como animador	Lo que hacen los participantes
10'	<ul style="list-style-type: none"> En dos subgrupos, el animador solicita a los participantes que describan: <ul style="list-style-type: none"> Las barreras de prevención, mitigación, recuperación, que nos permitirían alejarnos de estos riesgos. Los factores perturbadores identificados o potenciales que podrían conducir a situaciones de riesgo. Las consecuencias sobre los riesgos mayores. Otorga a los participantes 5 minutos para reflexionar y 5 minutos para intercambiar reflexiones. 	Participar

	<ul style="list-style-type: none"> • Propone al grupo 1 que enumere las barreras (y que el grupo 2 las complete), y que haga lo mismo con los perturbadores y con las consecuencias. 	
--	---	--

Slide 10 – Hablar de los riesgos para poder representárselos

Objetivo para el participante: poder plantearse las preguntas adecuadas frente a las situaciones de riesgo



Duración	Mensajes clave	Lo que hacen los participantes
2'	<ul style="list-style-type: none"> • De ser necesario, el animador completa los elementos aportados: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Prevención: planificación, habilitación, formación, reunión informativa, reunión de seguimiento y análisis, control cruzado, Minuto que salva, vigilancia compartida, comunicación segura... ⇒ Recuperación: Control cruzado, Minuto que salva, vigilancia compartida, comunicación segura, alarma, detector de gas, formación... ⇒ Mitigación : EPI / EPC, • El animador concluye explicando que este tipo de charla es importante para lograr una adecuada representación de los riesgos y para adoptar las actitudes de seguridad correctas. 	Escuchar

SECUENCIA 3: LA CONCIENCIA COMPARTIDA DE LOS RIESGOS MAYORES

¿Cómo descubrir los perturbadores (que dañan las líneas de defensa)?

Slide 1 – Bienvenida

Objetivo para el participante: ponerse en situación



Duración	Lo que Ud. hace como animador	Lo que hacen los participantes
1'	<ul style="list-style-type: none"> Recibir a los equipos Anunciar el tema y la manera en que se tratará: <i>"Hoy vamos a hablar de los escenarios que podemos implementar para evitar el accidente"</i> 	Escuchar

Slide 12 – Estudio de caso

Objetivo para el participante: identificar el camino que conduce al accidente y las barreras relacionadas

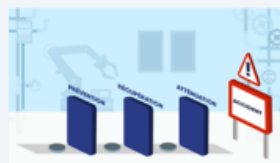


Duración	Mensajes clave	Lo que hacen los participantes
10'	<ul style="list-style-type: none"> El animador propone a los participantes volver sobre uno de los riesgos mayores identificados en la primera secuencia y sobre los perturbadores identificados en la segunda secuencia, e imaginar a partir de ellos el escenario que conduce al accidente, así como las barreras que podrían implementarse. Propone a los participantes que elijan juntos un riesgo mayor y trabajen en dos subgrupos durante 10 minutos, para luego exponer su trabajo y obtener una devolución. 	Escuchar

Slide 13 – Entrega del trabajo y devolución

Objetivo para el participante: identificar el camino que conduce al accidente y las barreras relacionadas

ANÁLISIS Y DEVOLUCIÓN/ RIESGOS MAYORES Y PERTURBADORES



• Presentación del trabajo en subgrupos y devolución



29

Duración	Mensajes clave	Lo que hacen los participantes
5'	<ul style="list-style-type: none"> Los participantes presentan su trabajo. De ser necesario, el animador completa los elementos aportados: <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Para las barreras de prevención: planificación, habilitación, formación, reunión informativa, reunión de seguimiento y análisis, control cruzado, Minuto que salva, vigilancia compartida, comunicación segura... ⇒ Para las barreras de recuperación: Control cruzado, Minuto que salva, vigilancia compartida, comunicación segura, alarma, detector de gas, formación... ⇒ Para las barreras de mitigación: EPI / EPC, El animador concluye explicando que este tipo de charla es importante para lograr una adecuada representación de los riesgos y para adoptar las actitudes de seguridad correctas. 	Escuchar

Slide 14 – Concluir

Objetivo para el participante: descubrir lo que está en juego en la conciencia compartida de los riesgos mayores



Duración	Lo que Ud. hace como animador	Lo que hacen los participantes
4'	<ul style="list-style-type: none"> Reproduce la animación sobre la conciencia compartida de los riesgos mayores Agradece a los participantes por su escucha y participación. Afirma que cultivar esta conciencia compartida de los riesgos mayores es la mejor manera de prevenirlos. Los alienta a informar sobre cualquier situación potencialmente grave y sobre los perturbadores identificados. 	Mirar la animación

PREGUNTAS FRECUENTES

Todo lo que Ud. siempre quiso saber para mejorar la conciencia compartida de los riesgos más importantes del trabajo

• ¿Qué es un “peligro”?

Un peligro es aquella característica intrínseca de los productos, de los equipos, de los procedimientos... que pueda causar un daño. Por ejemplo: presencia de energía, alta temperatura, una sustancia tóxica, la masa de una carga, un espacio confinado, la altura de una situación con respecto al suelo, una máquina cortante...

• ¿Qué es una “amenaza”?

Un peligro se convierte en una amenaza tan pronto como estamos expuestos a él.

• ¿Qué es un “riesgo”?

El riesgo se caracteriza por la potencial gravedad de las consecuencias de un evento y la probabilidad de que éste ocurra.

Por ejemplo: la inhalación o el contacto con sustancias químicas, el aplastamiento por la caída de objetos, cortes con herramientas de trabajo, caída de altura, electrocución, incendio, explosión...

• ¿Qué son los “riesgos mayores” (o “riesgos más importantes del trabajo”)?

- Los riesgos de accidentes graves o mortales en el puesto de trabajo,
- Los riesgos industriales mayores que provocan numerosas víctimas y /o consecuencias materiales y ambientales catastróficas.

- **¿Por qué es importante poder representarse con exactitud los riesgos mayores?**

Una adecuada conciencia de los riesgos nos permite concentrar nuestros recursos en lo que más nos amenaza. Es esencial que esta conciencia sea compartida por todos los actores de la empresa para que todas las decisiones que se toman, así como los comportamientos que adopta cada persona, contribuyan a la prevención de los riesgos más importantes.

- **¿Qué cursos de acción pueden adoptarse para promover una conciencia compartida de los riesgos más importantes del trabajo?**

1. Hacer participar a los equipos operativos y a los subcontratistas en los estudios de peligros y en los análisis de riesgos.
2. Realizar ejercicios de puesta en situación y simulaciones.
3. Asignar mayor valor al intercambio y a la puesta en común de experiencias.
4. Verificar la solidez de las barreras de defensa revisando los procedimientos, realizando auditorías, ejercicios, pruebas...
5. Mantener la conciencia compartida conservando la cultura de la duda en el nivel adecuado:
 - ⇒ Comprobar si el modo de proceder previsto es el más adecuado para la actividad a realizar
 - ⇒ Interrogarse sobre las amenazas reales que se ciernen sobre la actividad.
 - ⇒ Comprobar la pertinencia de las medidas adoptadas con respecto a los riesgos mayores identificados.
 - ⇒ Asegurarse de que todos los actores compartan esta conciencia en las fases preparatorias de la actividad, en particular durante una reunión informativa.

- **¿Cómo mantener esta conciencia compartida a lo largo del tiempo?**

Para mantener esta conciencia compartida de los riesgos mayores en un nivel adecuado es necesario comprobar recurrentemente el estado de fiabilidad de las barreras de defensa. Es necesario también mantenerse actualizado en función de la evolución de las actividades, del equipamiento y de las situaciones de trabajo, y con respecto a la coherencia de las barreras defensivas y su multiplicidad. La anticipación y la formación permiten construir adecuadamente esta conciencia compartida. Un sistema que permita compartir las experiencias adquiridas de manera eficiente y una buena comunicación constituyen ventajas importantes.